

附錄二：ISO 26000 社會責任指南對照表

項次	條文	對應章節
1. 組織治理	1.1 組織於執行目標時下決策與實施決定的系統	1.3 公司治理
2. 人權	2.1 符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	3.5.3 人權教育與宣導
	2.2 人權的風險處境	3.5.3 人權教育與宣導
	2.3 避免有同謀關係—直接、利益及沉默等同謀關係（共犯的避免）	3.5.3 人權教育與宣導
	2.4 解決委屈（解決牢騷埋怨）	3.5.3 人權教育與宣導
	2.5 歧視與弱勢族群	3.5.3 人權教育與宣導
	2.6 公民與政治權	3.5.3 人權教育與宣導
	2.7 經濟、社會與文化權	3.5.3 人權教育與宣導
	2.8 工作的基本權利	3.5.3 人權教育與宣導
3. 勞動實務	3.1 聘僱與聘雇關係	3.5.1 員工僱用
	3.2 工作條件與社會保護	3.5.1 員工僱用
	3.3 社會對話	3.6.4 參加社會團體
	3.4 工作的健康與安全	3.5.3 職業安全衛生管理
	3.5 人力發展與訓練	3.5.5 培訓與教育
4. 環境	4.1 污染預防	2.4 綠色成效
	4.2 永續資源利用	2.4 綠色成效
	4.3 氣候變遷的減緩與適應	2.1 氣候變遷因應
	4.4 環境保護與自然棲息地的保護與恢復	2.4 綠色成效
5. 公平的經營實務	5.1 反貪腐	3.5.7 員工紀律
	5.2 負責任的政治參與	3.6.3 參與公共政策
	5.3 公平競爭	3.5.7 員工紀律
	5.4 促進影響範圍內的社會責任	3.6 社會回饋
	5.5 尊重智慧財產權	1.3.4 風險管理與資訊安全及措施
6. 消費者議題	6.1 公平的行銷、資訊與契約的實務	3.1 客戶關係
	6.2 保護消費者的健康與安全	3.1 客戶關係
	6.3 永續消費	3.1 客戶關係
	6.4 消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	3.1 客戶關係
	6.5 消費者資料保護與隱私	3.1 客戶關係
	6.6 提供必要的服務	3.1 客戶關係
	6.7 教育與認知	3.1 客戶關係
7. 社會參與及發展	7.1 社區參與	3.6 社會回饋
	7.2 教育與文化	3.6 社會回饋
	7.3 增加就業與技術發展	3.5.1 員工僱用
	7.4 科技發展	1.2.4 研究與發展
	7.5 增加財富與收入	1.2.5 新事業發展
	7.6 健康	3.6 社會回饋
	7.7 社會投資	3.6 社會回饋